

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 администрации Урупского
 муниципального района КЧР



А.Н. Ивашенко
 (подпись)
 10.02.2023
 (дата)

ПЛАН (дорожная карта)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году,
 муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 п. Медногорский»
 на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостижение показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, нормативным правовым актам» (94%)	Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте учреждения, нормативным правовым актам.	Постоянно, в течение 2023 года	Беседина Т.Ю., ответственная за ведение оф. сайта		31.12.2023
	Обновление стендов и размещение информации в соответствии с требованиями				31.12.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Показатель достигнут на 100%. недостатков не выявлено	Продолжить работу по оборудованию комфортной зоны отдыха (ожидания); обеспечение наличия и понятности навигации внутри образовательной организации; установка кулеров для воды в учебных помещениях и местах рекреации; поддержание санитарного состояния помещений организации. Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2023	Гофман В.Л., директор Калаханова И.В., заведующая хозяйством Помогаева Е.А., гл. бухгалтер		31.12.2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостижение показателей 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (94%)	Организация в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению).	В течение 2023 года	Гофман В.Л., директор Калаханова И.В., заведующая хозяйством Помогаева Е.А., гл. бухгалтер		31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостижение показателей по	Мониторинг	До			31.12.2023

критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» (99,2%)	неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	31.12.2023 года	Гофман В.Л., директор Ивашенко Ю.В., заместитель директора		
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	в течение года, постоянно	Гофман В.Л., директор		31.12.2023
	Усиление работы психологической службы с педагогическим коллективом (тренинги, семинары, совещания при директоре)	До 31.12.2023	Ивашенко Ю.В., заместитель директора, Кипкеева С.П., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостижение показателя по критерию «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности»	Проведение родительского всеобуча, родительских собраний. Информационная работа с получателями образовательных услуг, которые готовы	До 31.12.2023	Гофман В.Л., директор		31.12.2023

(Показатель – 98,8)	рекомендовать организацию родственникам и знакомым.				
	Организация активной работы с использованием официального сайта учреждения и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте. Обеспечение подачи заявлений на прием в учреждение через электронные сервисы, в т.ч. через портал Госуслуг	До 31.12.2023	Гофман В.Л., директор Беседина Т.Ю., ответственная за ведение оф. сайта Медведева С.А., секретарь		31.12.2023

Место в рейтинге общеобразовательных организаций Карачаево-Черкесской республики – 54.

Средний бал по показателям критериев независимой оценки – 98,04